

Manuale Utente

Urban D400 e Urban SuperVisor

Rev. 01 Luglio 2020
Claudio Dabbicco

DABBICCO TELECOMUNICAZIONI S.r.l.

Strada Pezze del Sole, 5 ♦ 70126 BARI – ITALY ♦ Tel. 080.546.14.24 ♦ Fax 080.548.60.33
PIVA: 04952540724 ♦ REA: 373169 ♦ Cap. Soc. int. versato: euro 15.493,71
www.dabbicco.it ♦ info@dabbicco.it ♦ dabbicco@legalmail.it

Sommario

Avvertenze di sicurezza	4
Precauzioni per l'installazione del prodotto	4
Precauzione relative all'alimentazione elettrica	5
Smaltimento parti elettroniche	5
Pericolo di folgorazione	6
Architettura ed Installazione	7
Composizione	7
Architettura	8
Installazione	9
Dimensioni ed Equipaggiamento	13
Primo Accesso	14
Raggiungibilità e Indirizzi IP	14
Accesso via web	16
Prima configurazione	17
La Dashboard	18
Sezioni e Configurazioni	19
Parametri di Sistema	19
Linee	20
Monitoraggio	21
WatchDog	22
Accensione Condizionale	23
Controllo Batterie	24
Allarmi	25
Accensione Ventole	25
Urban SuperVisor	26
Dashboard	26
Grafici	26
Garanzia ed esclusioni	29
Condizioni di validità e durata	29
La garanzia copre:	29
La garanzia NON copre:	29
Scadenza	30
Protezioni intrinseche	30
Contatti e supporto	30

Avvertenze di sicurezza

Istruzioni per l'uso, la manutenzione, e garanzia

PER EVITARE DANNI A COSE, ANIMALI E/O PERSONE E' IMPORTANTE, PRIMA DELL'UTILIZZO DEL PRODOTTO, LEGGERE ATTENTAMENTE LE ISTRUZIONE E LE AVVERTENZE CONTENUTE NEL PRESENTE LIBRETTO E CONSERVARLE CON CURA!



Precauzioni per l'installazione del prodotto

1. Il prodotto deve essere posto in una posizione piana e stabile impedendo eventuali cadute dello stesso;
2. Preferibilmente non collocare il prodotto in una posizione incassata in modo tale che vi sia ventilazione;
3. Il prodotto non è impermeabile, quindi non esporlo a contatto diretto con liquidi;
4. Non utilizzare in ambienti esterni;
5. Per la pulizia non utilizzare liquidi infiammabili, che potrebbero venire a contatto con parti elettriche e provocare incendi;
6. Non sottoporre il prodotto ad urti durante la movimentazione;
7. Tenere il prodotto fuori dalla portata di bambini ed animali;
8. Il prodotto andrà installato seguendo le direttive presenti in questo manuale;
9. **Il prodotto è un microcomputer, e come tale non è consigliabile disalimentarlo direttamente. Il prodotto va spento cliccando sull'apposito tasto all'interno dell'interfaccia web;**
10. Non usare per un impiego diverso da quello per il quale è stato progettato e costruito;
11. Non usare il prodotto se si riscontra un difetto e/o un guasto;
12. Non manomettere il prodotto;
13. Tenere il prodotto lontano dalla luce solare diretta;
14. Non utilizzare accessori diversi da quelli consigliati dal produttore;
15. Non coprire mai i dissipatori di calore;
16. Prima di eseguire qualsiasi pulizia e/o manutenzione scollegare tutte le fonti di alimentazione;
17. Il prodotto ed i suoi accessori sono sistemi elettrici con parti sotto tensione. Non usare acqua per spegnere incendi;
18. Non aprire il prodotto: pericolo di folgorazione;



Precauzione relative all'alimentazione elettrica

Prima di alimentare il prodotto, accertarsi di:

1. Avere le mani asciutte;
2. Che la presa sia dotata di messa a terra;
3. Che il cavo di alimentazione non sia soggetto ad un impiego improprio (es. torcendolo, intrappolandolo sotto le porte ecc.);
4. Durante eventi temporaleschi con tuoni e fulmini, scollegare il cavo di alimentazione (la garanzia, come da normativa europea, non copre le folgorazioni causate da sovra e sotto tensioni);
5. Staccare il cavo d'alimentazione tirando la spina, non il cavo stesso;
6. Non schiacciate, piegate o avvolgete il cavo in modo eccessivo. i fili interni potrebbero venire esposti o tagliati, causando un corto circuito che potrebbe portare ad un incendio o scosse elettriche;
7. Non modificate il cavo d'alimentazione;
8. Assicurarsi che l'impianto elettrico sia dotato di interruttori magnetotermici ed interruttori differenziali a protezione della linea su cui si sta installando il prodotto;
9. Non aprite i moduli,
10. Tenere il prodotto lontano dalla portata dei bambini, collocare lo stesso in un punto difficilmente raggiungibile.

Smaltimento parti elettroniche

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 25 luglio 2005, n. 151 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti".

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'imballaggio indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente, in ragione di uno a uno.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui al D.Lgs. n. 22/1997" (articolo 50 e seguenti del D.Lgs. n.22/1997).



Pericolo di folgorazione

Il prodotto consente l'interruzione di 8 linee per un massimo di 250V 10A. Porre particolare attenzione quando si collegano tensioni in grado di produrre folgorazioni.



Porre particolare attenzione alla posizione in cui si decide di installare il sistema. Prevedere perdite e permeazioni d'acqua anche nei BOX stradali.

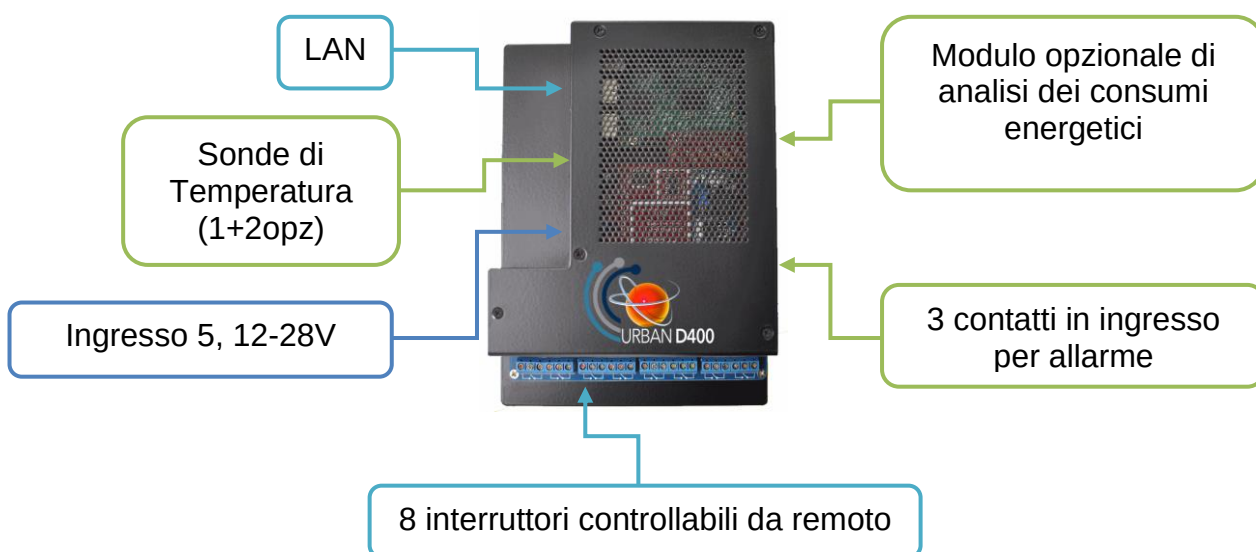
Architettura ed Installazione

Composizione

L'Urban Rescue è un controller elettronico in grado di gestire da remoto dei gruppi di apparati anche tramite un server centralizzato.

Viene alimentato da **5 a 28v** DC (anche mediante un alimentatore esterno 220v) e possiede una porta LAN 10/100Mbit su attraverso cui è raggiungibile un'interfaccia web per la configurazione. Tramite questa interfaccia è possibile definire degli automatismi per la gestione di:

- n.08 contatti elettrici di tipo NA (normalmente aperto) o NC (normalmente chiuso)
- n.03 contatti in ingresso, tipicamente utilizzati come segnalazione antintrusione
- n.03 sonde di temperatura (in grado di automatizzare la ventilazione forzata collegata su uno dei contatti)
- Una pinza amperometrica opzionale (per elaborare analisi di consumo energetico)
- Un modulo voltmetro opzionale per l'analisi di eventuali gruppi batterie



Il form factor è compatibile con i più comuni box stradali e consente il montaggio interno laterale.

Architettura

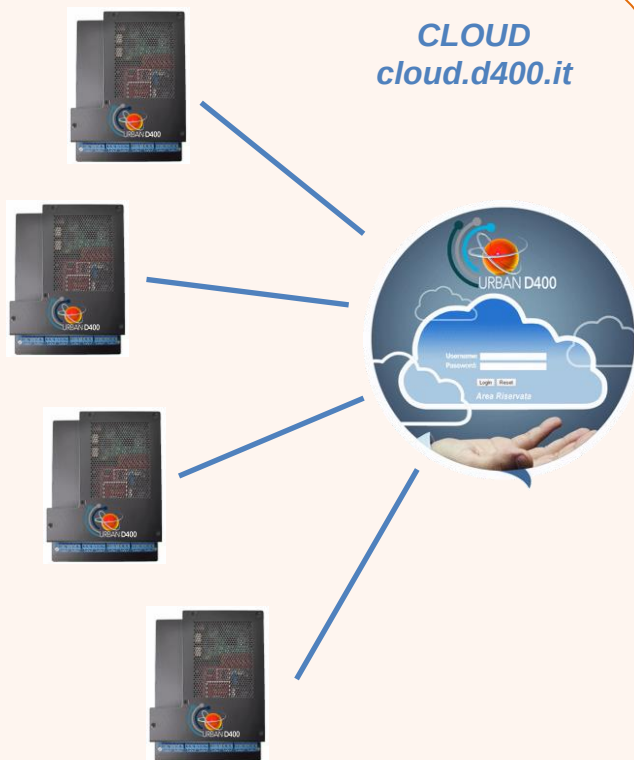
Il sistema prevede tre modalità di funzionamento:

1. funzionamento dell'Urban standalone (senza interfacciarsi con nessun server)
2. funzionamento dell'Urban con centralizzazione sul CLOUD D400 (<https://cloud.d400.it>)
3. funzionamento dell'Urban con centralizzazione su server locale Urban SuperVisor (in mancanza di collegamento internet)

Stand-alone



CLOUD cloud.d400.it



SuperVisor server locale

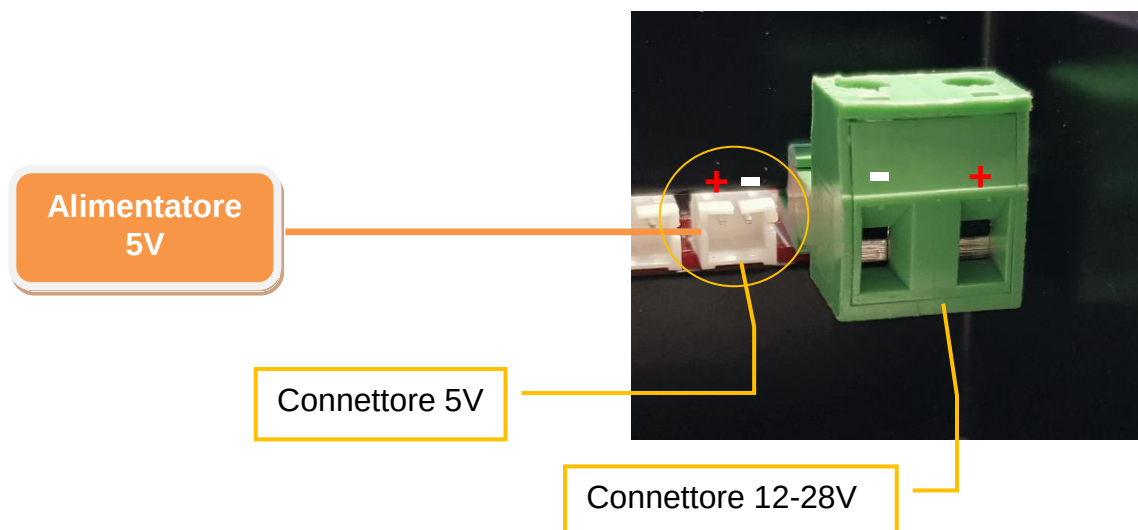


Collegamento in rete ethernet
(il mezzo trasmissivo oltre l'Urban è
indifferente: bridge wireless, cablato, F.O., ...)

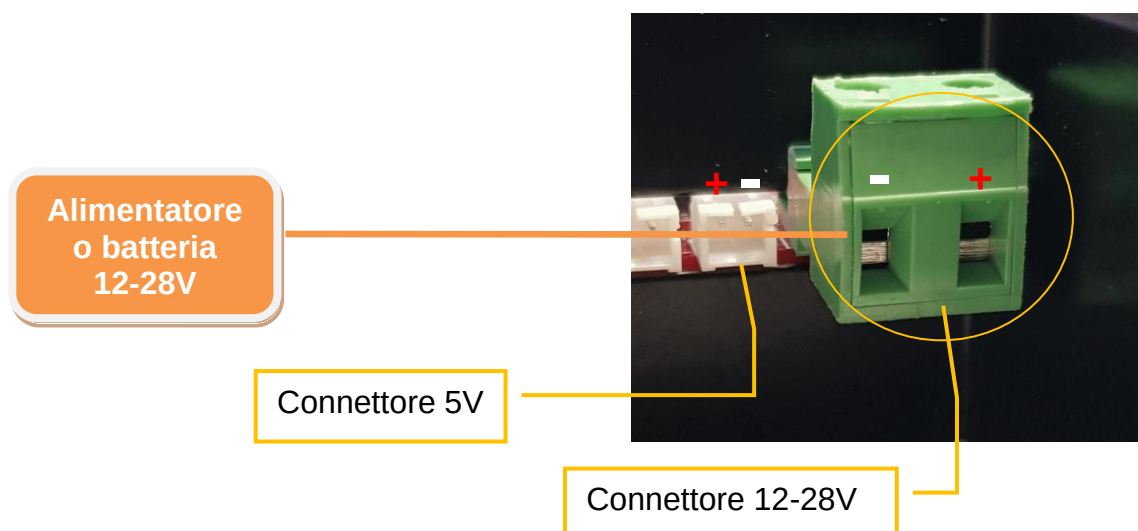
Installazione

Alimentazione dell'Urban:

Scenario 1) alimentazione a 5 V:



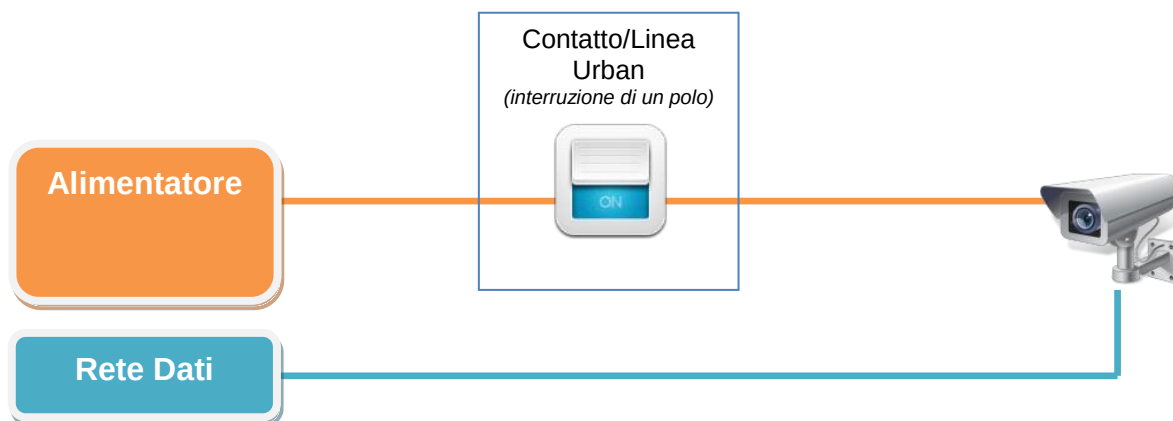
Scenario 2) alimentazione a 12-48 V:



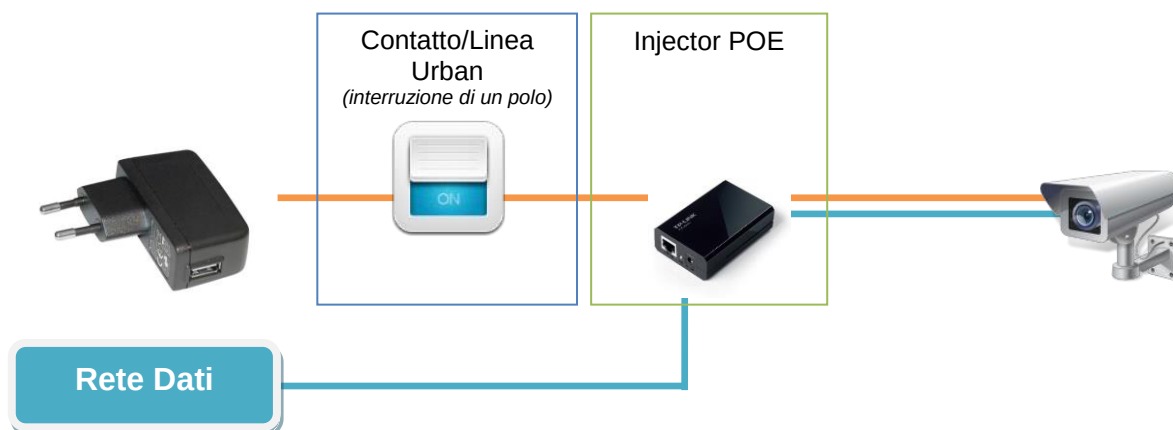
Sull'Urban, è possibile interrompere l'alimentazione di qualsiasi apparato, max 250V 10A.

Schema di collegamento consigliato:

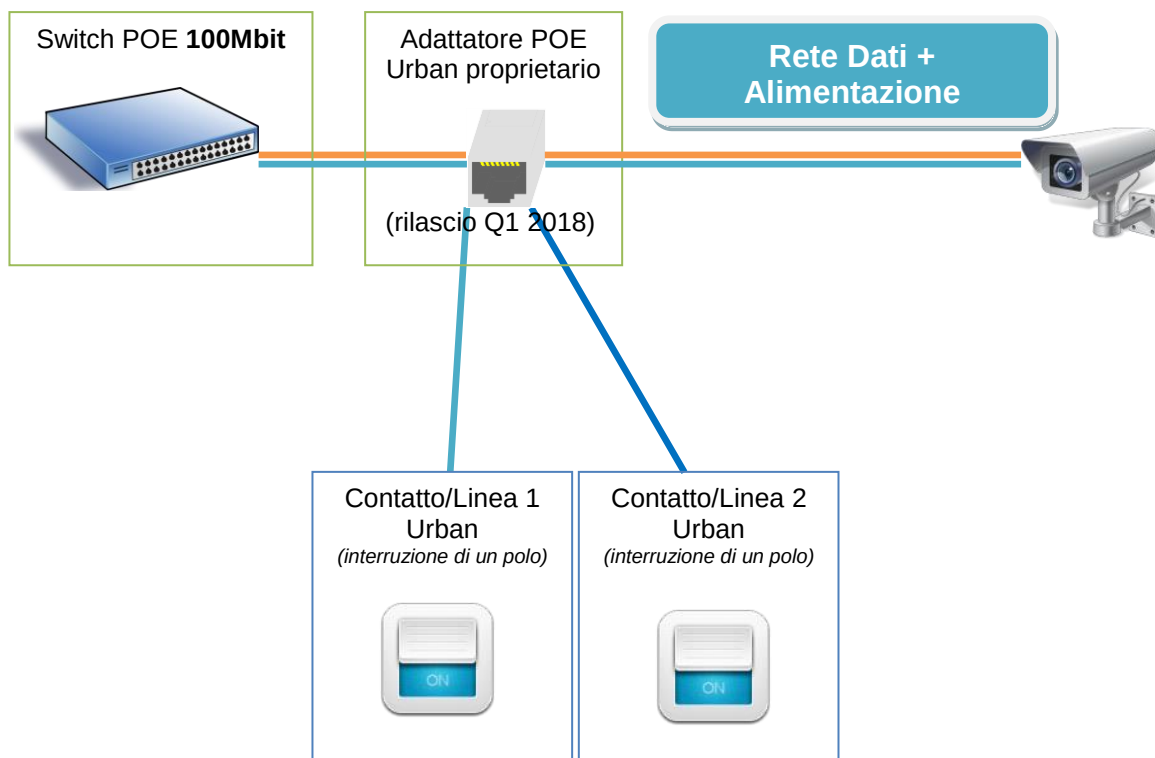
Scenario 1) Device alimentato da bassa tensione:



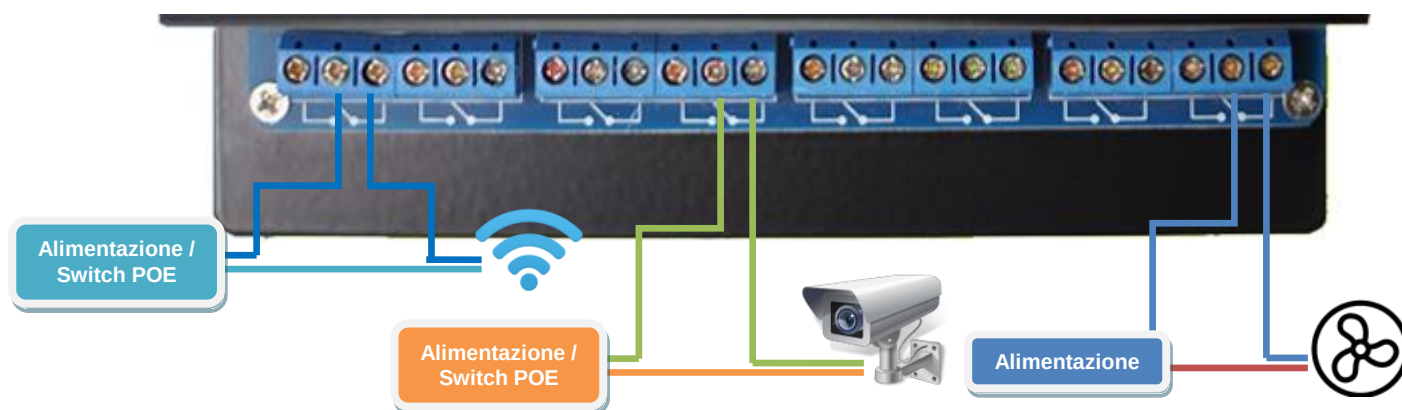
Scenario 2) Device alimentato da POE:



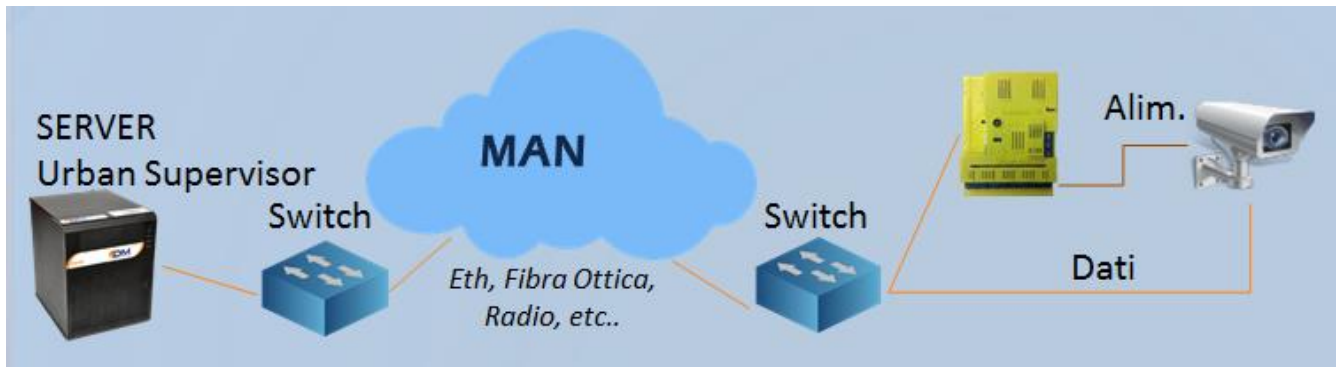
Scenario 3) Device alimentato da Switch POE 100 Mbit:



L'installazione tipica prevede una o più radio e telecamere, fino ad un massimo di 8 device:



Schema di collegamento metropolitano:



Dimensioni ed Equipaggiamento

Dimensioni ed equipaggiamento base Urban D400

Dimensioni in mm	h=19,4; l=14,5; p=3,0
Porte LAN	1
Interruttori controllabili da remoto	8
Ingresso alimentazione	Da 5 a 28v DC
Contatti in ingresso per allarme	3

Equipaggiamento aggiuntivo opzionale Urban D400

Modulo opzionale per alimentazione	12-28V DC
Modulo opzionale per controllo gruppi batteria con voltmetro	1
Modulo opzionale di analisi dei consumi energetici	1

Primo Accesso

Raggiungibilità e Indirizzi IP

L'Urban ha un'interfaccia web da cui è possibile configurare ogni aspetto del sistema.

Parametri di default

Indirizzo IP: **192.168.99.99** e
192.168.4.50

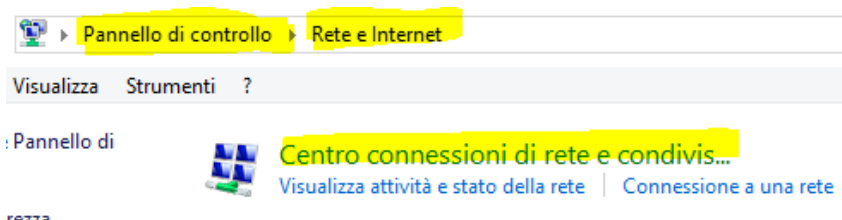
Nome Utente: **admin**
Password: **admin**

Tramite un Computer dovrai collegarti al sistema utilizzando il **suo Indirizzo IP di default 192.168.99.99** (che rimane sempre disponibile anche in caso di DHCP attivo), configurando il tuo PC in maniera tale che i due apparati comunichino tra di loro. Per fare questo, è sufficiente seguire questa semplice procedura:

1. Collega tramite la patch la scheda di rete dell'Urban alla scheda di rete del tuo PC (vedi "Collegamenti Fisici");
2. Imposta sul tuo PC un indirizzo IP compatibile (192.168.99.100, subnetmask 255.255.255.0, il resto non è necessario);

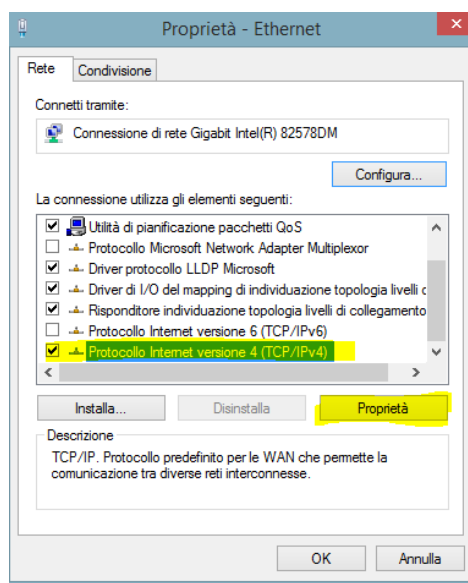
In caso di PC Windows è possibile effettuare questa semplice procedura:

- a. Andare su "Pannello di Controllo" > "Rete Internet" > "Centro connessioni di rete e condivisione"



- b. "Modifica impostazioni scheda" (menu a sx) > Tasto Dx su "Connessione alla rete locale LAN" > "Proprietà"

- c. Scorrere fino a “Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4)”, cliccare, quindi selezionare “Proprietà”



- d. A questo punto compilare i campi come segue:

Generale

È possibile ottenere l'assegnazione automatica delle impostazioni IP se la rete supporta tale caratteristica. In caso contrario, sarà necessario richiedere all'amministratore di rete le impostazioni IP corrette.

☐ Ottieni automaticamente un indirizzo IP

☒ Utilizza il seguente indirizzo IP:

Indirizzo IP: 192 . 168 . 99 . 100

Subnet mask: 255 . 255 . 255 . 0

Gateway predefinito: . . .

☐ Ottieni indirizzo server DNS automaticamente

☒ Utilizza i seguenti indirizzi server DNS:

Server DNS preferito: . . .

Server DNS alternativo: | . . .

☐ Convalida impostazioni all'uscita

Avanzate...

OK Annulla

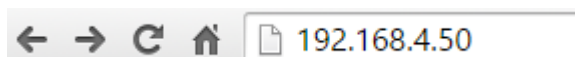
- e. Dare “OK”, quindi nuovamente “OK”



L'indirizzo IP di default 192.168.99.99 rimane sempre raggiungibile, consentendoti la possibilità di accedere all'apparato anche in caso di problemi con altre reti o problemi con il rilascio dell'indirizzo dinamico DHCP

Accesso via web

Dopo aver configurato la rete ed essersi accertati che i collegamenti fisici siano stati effettuati correttamente, è possibile accedere al sistema aprendo qualsiasi browser e puntando l'indirizzo IP dell'Urban.



Username:

Password:



Puoi accedere anche in modalità sicura e crittografata antepoendo <https://> all'indirizzo dell'Urban. In questo caso dovrai accettare il certificato.

Prima configurazione

Ti consigliamo di effettuare subito alcune configurazioni di base:

1. Cambio Password

Per cambiare la password di default puoi accedere al menu Sistema. Nella sezione “Accesso Protetto” potrai inserire una nuova password alfanumerica.



Accesso protetto

Username

admin

Password

Invia

2. Configurare la rete

Potrai cambiare le configurazioni di rete andando nel menu Sistema all'interno della sezione “Configurazione Rete”.

Cambiando indirizzo IP, dovrai puntare nuovamente l'apparato con le nuove configurazioni.



Configurazione di rete

Rete locale

DHCP

☐ Off

Indirizzo IP*

192.168.4.50

Subnet Mask*

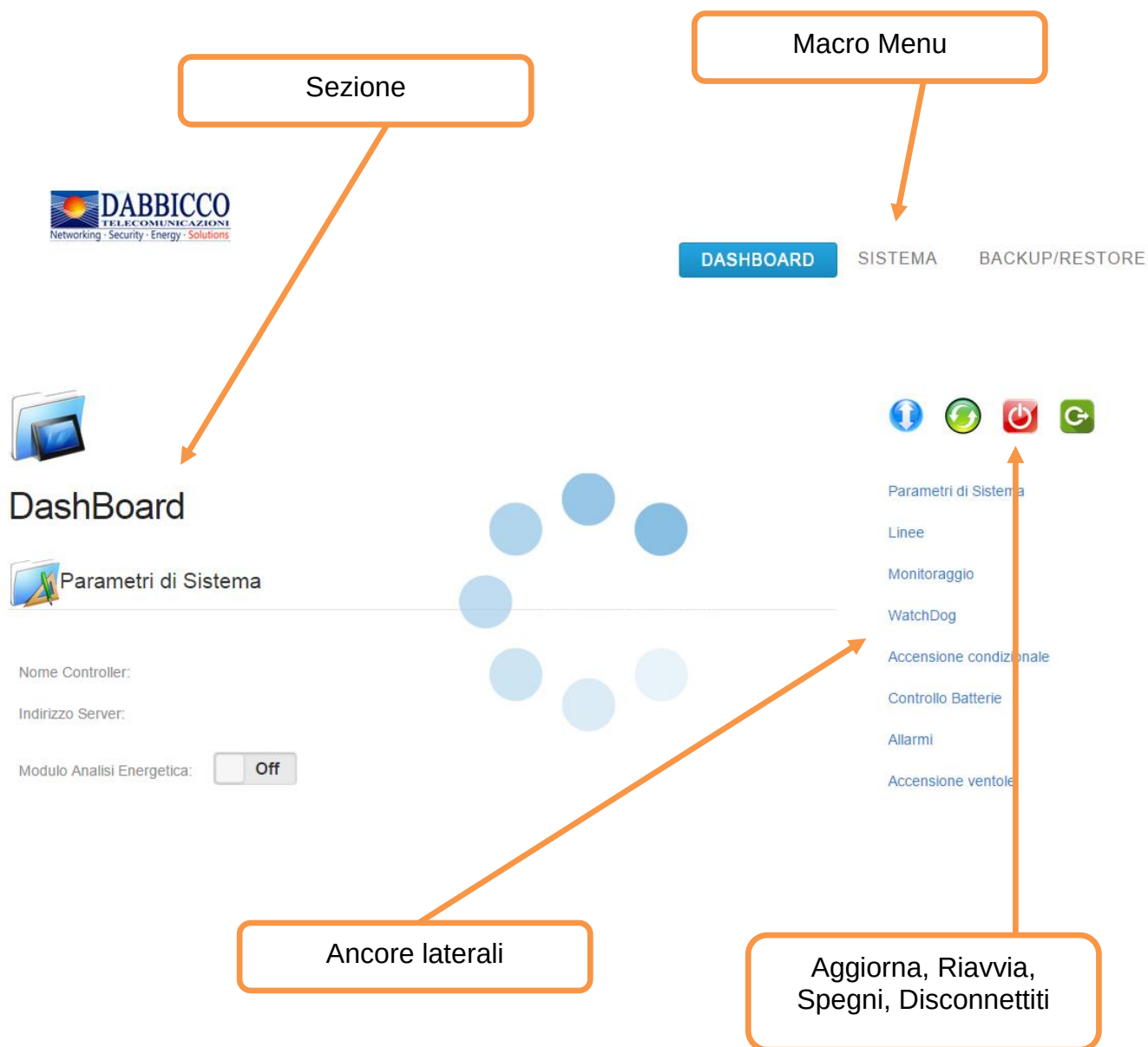
255.255.255.0

Gateway

192.168.4.254

La Dashboard

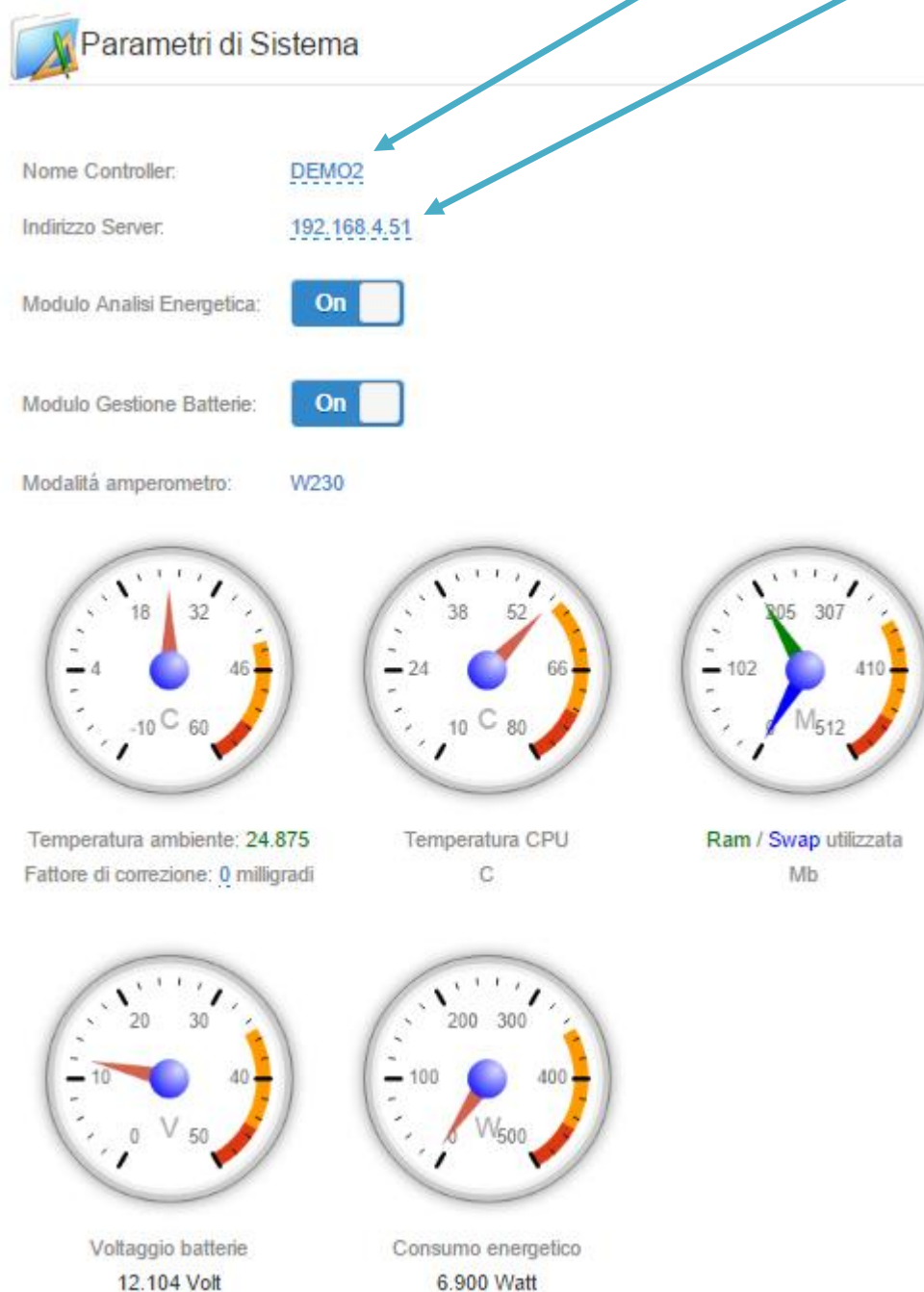
La dashboard ti consente di vedere immediatamente le configurazioni e apporre rapidamente modifiche.



Sezioni e Configurazioni

Parametri di Sistema

All'interno di Parametri di Sistema è possibile definire il nome dell'Urban e l'indirizzo del server Supervisor.



Linee

La sezione Linee consente il controllo degli 8 moduli relay normalmente aperti o normalmente chiusi (è possibile collegare gli apparati in entrambi i modi).

Una linea in modalità automatica sarà controllata dal sistema e non sarà quindi possibile effettuare operazioni manuali, ad eccezione del Power Cycle (uno spegnimento di 10 secondi, seguito da una riaccensione).

 **Linee**

MODALITÀ RELAY A - Norm Aperto / C - Norm Chiuso

☐ A ☒ C

Linee	Auto / Man	On / Off	Power Cycle	Nome linea
L1:	☒ Auto ☐ Man	☒ On ☐ Off		Telecamera_Dome_001
L2:	☒ Auto ☐ Man	☒ On ☐ Off		Telecamera_Fissa_002
L3:	☐ Auto ☒ Man	☐ On ☒ Off		Cella_radio_Primary_001
L4:	☐ Auto ☒ Man	☐ On ☒ Off		Cella_radio_Secondaria_002
L5:	☒ Auto ☐ Man	☒ On ☐ Off		Linea5
L6:	☐ Auto ☒ Man	☐ On ☒ Off		Linea6
L7:	☒ Auto ☐ Man	☐ On ☐ Off		Linea7
L8:	☒ Auto ☐ Man	☒ On ☐ Off		Linea8

E' possibile definire un nome di linea

Se in modalità manuale, è possibile accendere o spegnere la linea

Monitoraggio

La funzione Monitoraggio verifica l'indirizzo ip associato alla linea e comunica la sua raggiungibilità (anche al sistema SuperVisor centralizzatore).



La funzione Monitoraggio verifica se l'indirizzo IP indicato è attivo. Qualora non lo fosse comunica al server Centralizator un alert visibile nella console principale.

Linee	Abilitazione	Indirizzo IP	Stato
L1:	☒ On	192.168.4.120	✓
L2:	☒ On	192.168.5.11	✗
L3:	☒ On	192.168.4.100	✗
L4:	☐ Off	Empty	⚙️
L5:	☐ Off	Empty	⚙️
L6:	☒ On	8.8.8.8	✓
L7:	☐ Off	Empty	⚙️
L8:	☐ Off	Empty	⚙️

Lato SuperVisor la visualizzazione restituirà un triangolo di warn in caso di irraggiungibilità dell'apparato:

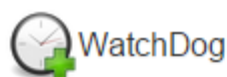
DEMO2



WatchDog

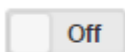
Il WatchDog verifica se l'indirizzo IP è raggiungibile mediante ICMP (ping) e, qualora non lo fosse, riavvia elettricamente la linea su cui è collegato.

La funzione WatchDog si abilita su tutte le linee. Per non effettuare il controllo su una specifica linea, lasciarla in bianco.



La funzione WatchDog verifica se l'indirizzo IP associato alla linea è raggiungibile e riavvia la linea elettrica in caso negativo.

Abilitazione WatchDog



Linee Indirizzo IP associato

L1:	<u>192.168.100.100</u>
L2:	<u>Empty</u>
L3:	<u>Empty</u>
L4:	<u>Empty</u>
L5:	<u>Empty</u>
L6:	<u>192.168.100.101</u>
L7:	<u>Empty</u>
L8:	<u>Empty</u>



Disabilitare la funzione WatchDog in caso di update di firmware!

Altrimenti il sistema toglierà corrente proprio in fase di aggiornamento di un device (antenna, telecamera, etc.), guastando irrimediabilmente l'apparato ad esso connesso!

Accensione Condizionale

L'Accensione Condizionale consente l'avvio elettrico di una linea in caso di irraggiungibilità di entrambi gli indirizzi IP di check.



Accensione condizionale

La funzione spegne in fase di avvio la linea del percorso secondario e la riaccende qualora entrambi gli IP impostati non siano raggiungibili. È necessario attivare il protocollo spanning tree sugli switch per evitare loop qualora torni in funzione il percorso primario. La linea deve essere impostata in automatico.

Accensione condizionale

Off

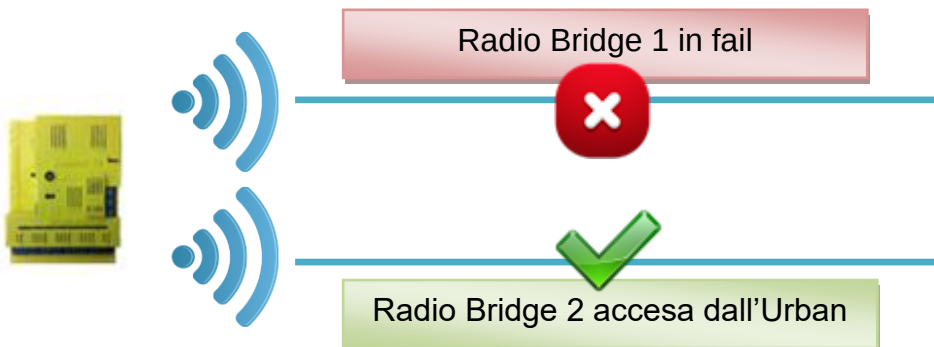
Linea da attivare qualora entrambi gli indirizzi di check non rispondano alle interrogazioni ICMP (ping):

L7

IP1: 192.168.1.100

IP2: 192.168.1.101

Esempio di funzionamento



Al fine di prevenire Broadcast Storm (loop) con conseguente blocco dell'intera rete, è necessario che gli switch abbiano lo Spanning Tree abilitato

Controllo Batterie

Se acquistato il modulo opzionale di controllo batterie, il sistema è in grado di spegnere le linee singolarmente ad una determinata tensione.

Per evitare fenomeni di riattacco rapido (dovuti alla riduzione di carico sulle batterie), è possibile impostare una soglia oltre la quale la linea viene riattivata. In genere maggiore è l'assorbimento, maggiore dev'essere la soglia di riattacco.



Controllo Batterie

Quando considerare completamente carica la batteria: **14100** millivolt

La tensione di stacco è la soglia sotto la quale il sistema spegne la linea elettrica. (millivolt)

La somma tra la tensione di stacco e la soglia di riattacco determina la tensione di riaccensione delle linee. (millivolt)

Linee	Tensione di stacco	Soglia di riattacco
L1:	11000	500
L2:	10500	400
L3:	10800	400
L4:	11200	300
L5:	11000	300
L6:	11000	300
L7:	11000	300
L8:	11000	300

Fattore di correzione: **200** millivolt

Tutti gli urban vengono ricalibrati per migliorare la lettura.

Allarmi

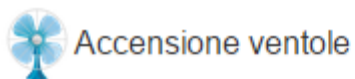
L'Urban possiede 3 contatti allarme. La chiusura del circuito corrisponde a NON allarmato, mentre l'apertura ad allarmato. E' possibile abilitare gli ingressi allarmi singolarmente.



Allarme	Abilitazione	Stato
1:	☒ On	
2:	☒ On	
3:	☐ Off	

Accensione Ventole

Superata una determinata temperatura, l'Urban può accendere una linea.



Abilitazione



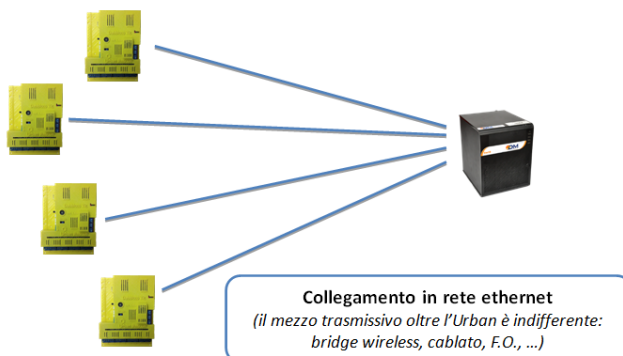
Linea sulla quale è attestata la ventola:

L8 

Temperatura oltre la quale attivare la ventola: 20000 milligradi

Urban SuperVisor

L'Urban Supervisor è un server in grado di centralizzare la visione di tutti gli Urban. Ogni 60 secondi circa, gli urban inviano tutti i dati al server, consentendone una visualizzazione rapida.



Dashboard

La visualizzazione permette l'accesso ai singoli device e la consultazione dei dati. Il supervisor, inoltre, è l'unica periferica in grado di memorizzare i valori storici degli urban.

Dashboard

Device	Data & Ora	Volt	Stato batteria	Consumo	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	Temp	Intrusione 1	Intrusione 2	Intrusione 3	Comunicazione	IP
STLC05	2015-04-21 09:44:32	0	NO DATA	36.511 W	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	24.975 C	✓	✗	✗	✓	172.16.5.1
STLC09	2015-04-21 09:44:35	0	NO DATA	66.182 W	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	25.3 C	✓	✗	✗	✓	172.16.9.1
STLC02	2015-04-21 09:44:26	0	NO DATA	39.637 W	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	24.487 C	✓	✗	✗	✓	172.16.2.1
STLC15	2015-04-21 09:44:33	0	NO DATA	33.803 W	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	22.4 C	✓	✗	✗	✓	172.16.15.1
STLC06	2015-04-21 09:44:23	0	NO DATA	33.803 W	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	21.875 C	✗	✗	✗	✓	172.16.6.1
STLC14	2015-04-21 09:44:30	0	NO DATA	30.076 W	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	21.662 C	✗	✗	✗	✓	172.16.14.1

Nome dell'Urban

Ultimo contatto

Stato Linee

Stato Allarmi

Connessione

Indirizzo IP (cliccabile)

Grafici

Nella sezione Grafici è possibile selezionare delle interrogazioni che produrranno, quindi, dei grafici storici di un singolo Urban in base ai valori comunicati nel corso degli invii (ogni 60 secondi circa).

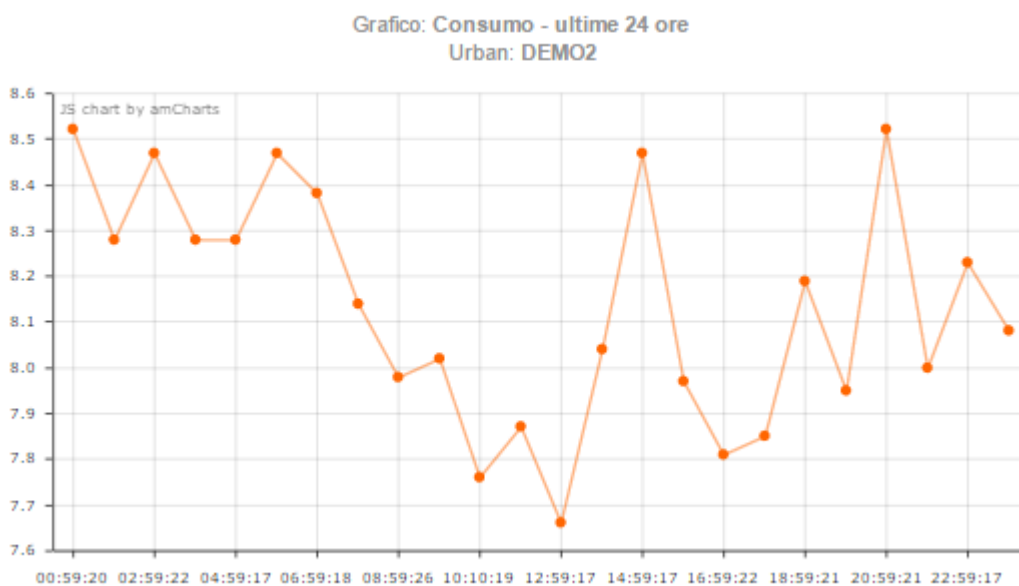
Grafici

Seleziona il grafico...

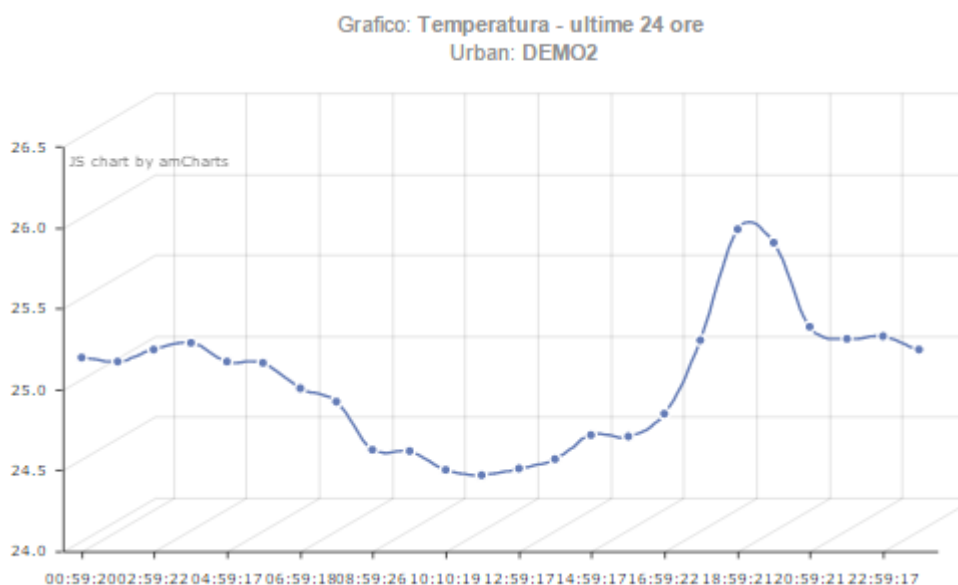
Consumo - ultime 24 ore
 Consumo - ultimi 7 giorni
 Consumo - ultimi 30 giorni
 Temperatura - ultima ora
 Temperatura - ultime 24 ore
 Temperatura - ultimi 7 giorni
 Temperatura - ultimi 30 giorni
 Voltaggio - ultima ora
 Voltaggio - ultime 24 ore
 Voltaggio - ultimi 7 giorni

seleziona l'urban...

Esempio di grafico consumi:



Esempio di grafico delle temperature:



L'Urban SuperVisor Server è l'unico a poter memorizzare i valori storici. I singoli dispositivi non memorizzano alcun valore per evitare sovraccarichi e riduzione della durata della memoria interna SD

Garanzia ed esclusioni

Condizioni di validità e durata

La garanzia risponde a 24 mesi (2 anni) per i consumatori e a 12 mesi (1 anno) per le imprese e copre i difetti di conformità, accertati e riscontrati dal personale del Servizio di Assistenza Tecnica Autorizzato Dabbicco.

La garanzia verrà accettata solo nel caso in cui venga presentata la fattura comprovante l'acquisto.

In caso di non disponibilità di tale documento l'assistenza sarà considerata fuori garanzia e dunque il servizio si intenderà a carico del Cliente.

Il prodotto deve essere debitamente imballato dall'utente e spedito c/o il centro assistenza. Dabbicco Telecomunicazioni non risponde di danni di trasporto subiti a causa di imballi inadeguati.

I prodotti guasti verranno eliminati secondo le normative vigenti in materia di smaltimento rifiuti.

La garanzia copre:

- 1) la manodopera gratuita per la riparazione dei prodotti guasti;
- 2) la sostituzione dei pezzi di ricambio;
- 3) i costi di trasporto per la tratta di reso riparato;
- 4) la sostituzione completa nel caso in cui il prodotto risulti irreparabile.

La sostituzione del prodotto, o di eventuali componenti, lascia invariate le condizioni ed i termini di scadenza della garanzia sul prodotto originario.

La garanzia NON copre:

- 1) un uso della centralina diverso da quello ritenuto normale, compreso l'uso difforme dalle istruzioni contenute in questo Manuale Utente;
- 2) trasporto o imballaggio inadeguato nel caso di restituzione del prodotto;
- 3) errorea installazione dei prodotti;
- 4) utilizzo di prodotti di terzi e non espressamente autorizzati;
- 5) l'inserimento di connettori invertiti e/o effettuati senza spegnere il prodotto (come indicato nella guida utente);
- 6) parti soggette ad usura, ossia parti che richiedono una sostituzione periodica durante il normale utilizzo della centralina;

- 7) ogni operazione di taratura di sonde e componenti;
- 8) difetti di lieve entità del monitor LCD (la normativa prevede una tolleranza di 3 pixel malfunzionanti);
- 9) qualsiasi contatto con liquidi;

La garanzia, inoltre, viene invalidata con l'apertura degli involucri o l'estrazione delle memorie.

Scadenza

Trascorso il periodo di 24 mesi di garanzia (privati) e 12 mesi (aziende) e salvo non vi siano estensioni in corso, ogni intervento di riparazione sarà totalmente a carico del consumatore.

Protezioni intrinseche

L' Urban è in grado di riconoscere i tentativi di manomissione e duplicazione. In base alla gravità della situazione, **l'urban è in grado di formattare definitivamente la scheda di memoria (in caso di comprovata clonazione oppure rimozione della scheda SD)** rendendo i dati permanentemente irrecuperabili. Dabbicco Telecomunicazioni S.r.l., in caso di comprovato abuso o duplicazione del prodotto o di parte del codice in esso contenuto, procederà al rispetto delle normative vigenti avvalendosi del foro competente di Bari ed in piena ottemperanza di Legge. In nessun caso è consentita la duplicazione o l'alterazione del codice o parte di esso.

Contatti e supporto

Per ogni informazione, è possibile contattare info@dabbicco.it oppure collegarsi al sito www.dabbicco.it.